

REGULAMIN KRĘGIELNI ARENA ŻAGAŃ

I. Część ogólna

1. Osoby chcące przebywać na terenie kręgielni oraz korzystać z oferowanych usług zobowiązane są zapoznać się z regulaminem obiektu przed wejściem na jego teren.
2. Osoby chcące skorzystać z usług oferowanych w obiekcie zobowiązane są do uiszczenia opłaty za te usługi zgodnie z aktualnie obowiązującym cennikiem w Kasie Basenu Arena.
3. Osoby naruszające porządek publiczny, przepisy regulaminu oraz instrukcji lub niestosujące się do zaleceń obsługi obiektu i służb porządkowych mogą być usuwane z terenu obiektu.
4. Na terenie obiektu obowiązuje **zakaz:**
 - wnoszenia ostrych narzędzi oraz innych niebezpiecznych przedmiotów,
 - przebywania zwierząt,
 - wstępu osobom, których stan wskazuje na znaczne spożycie alkoholu lub innych środków odurzających

- wnoszenia i spożywania napojów alkoholowych
5. W uzasadnionych przypadkach obsługa obiektu ma prawo sprawdzić stan trzeźwości osoby korzystającej z obiektu.
6. W przypadku wystąpienia nieszczęśliwego wypadku lub doznania jakiegokolwiek uszczerbku na zdrowiu, właściciel obiektu lub ubezpieczyciel ma prawo odmówić wypłaty odszkodowania osobom znajdującym się pod wpływem alkoholu.
7. Teren Kompleksu Arena jest monitorowany w sposób ciągły, a nagrania z kamer mogą być podstawą do pociągnięcia do odpowiedzialności w stosunku do użytkowników, którzy nie stosują się do regulaminu oraz instrukcji. Zarząd Spółki Arena Żagań gwarantuje, iż monitoring powadzony jest w sposób nie naruszający dóbr osobistych oraz godności użytkowników.

II. Zasady korzystania z kręgielni

1. Przy korzystaniu z torów należy bezwzględnie stosować się do instrukcji użytkowania, poleceń i informacji udzielanych przez pracowników kręgielni.
2. Wszelkie problemy techniczne związane z funkcjonowaniem obiektu należy niezwłocznie zgłaszać obsłudze kręgielni.
3. W strefie rozbiegu (na torze) może przebywać jednorazowo tylko jeden gracz.
4. Gracze obowiązani są do korzystania tylko z obuwia specjalistycznego przeznaczonego do gry w kręgle, które są zobowiązani wypożyczyć od obsługi kręgielni.
5. Na terenie pomieszczeń kręgielni zabrania się:
 - wchodzenia do miejsc przeznaczonych wyłącznie dla obsługi,
 - wchodzenia na elementy konstrukcyjne,
 - dotykania i manipulowania przy urządzeniach elektrycznych,
 - wchodzenia w niewłaściwym obuwiu,
 - wchodzenia na tory w miejscach do tego nie przystosowanych,
 - spożywania napojów i posiłków w strefie rzutu,
 - niszczenia wyposażenia, urządzeń
 - nie obyczajowego zachowania, bądź zachowania uznanego społecznie za nieprzyzwoite lub obraźliwe.
6. Dzieci do lat 13 mogą przebywać na terenie kręgielni wyłącznie pod opieką osób pełnoletnich. Osoby, pod których opieką znajdują się osoby małoletnie odpowiadają za wszelkie szkody wyrządzone przez te osoby.
7. Grupy zorganizowane złożone z dzieci poniżej 13 roku życia muszą mieć, co najmniej jednego opiekuna na 15 uczestników, odpowiedzialnego za swoich podopiecznych przez cały czas przebywania na terenie kręgielni.
8. Opiekun grupy po wejściu na teren kręgielni zobowiązany jest skontaktować się z obsługą celem ustalenia zasad korzystania z urządzeń kręgielni.
9. Osoby o niestabilnym stanie zdrowia powinny korzystać z kręgielni oraz urządzeń ze szczególną ostrożnością (lub po skonsultowaniu się ze swoim lekarzem). Za negatywne skutki zdrowotne przebywania na terenie obiektu tych osób Arena Żagań Spółka z o. o . nie ponosi odpowiedzialności.
10. Wszelkie skaleczenia, urazy, pogorszenie samopoczucia należy niezwłocznie zgłaszać najbliższemu pracownikowi kręgielni.
11. W przypadku wystąpienia awarii maszyny, bezwzględny zakaz wykonywania rzutów.
12. Gracz zobowiązany jest do dobrania odpowiedniej kuli do rozmiarów dłoni.
13. Korzystanie z Kręgielni obwarowane jest obowiązującymi przepisami sanitarnymi do którego użytkownicy muszą się dostosować:

- Na terenie budynku obowiązuje nakaz zakrywania ust i nosa do czasu przejścia do lokalu kręgielni, gdzie tego obowiązku już nie ma.
- Po wejściu do budynku istnieje obowiązek zdezynfekowania rąk za pomocą przygotowanego płynu.
- W lokalu jednocześnie może przebywać nie więcej jak 10 osób

III. Odpowiedzialność i kary

1. Za zniszczenia, zagubienie elementów wyposażenia obiektu obowiązuje odpłatność w wysokości 100% wartości wyposażenia.
2. Arena Żagań Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za zgubione lub pozostawione na terenie obiektu przedmioty oraz pieniądze.
3. Rzeczy pozostawione na terenie obiektu, a znalezione przez personel można odebrać w Kasie Basenu Arena.
4. Arena Żagań Sp. z o.o. nie odpowiada za wypadki spowodowane nieprzestrzeganiem regulaminu obiektu, instrukcji oraz poleceń upoważnionego personelu.

IV. Rezerwacja torów do gry w kręgle

1. Rezerwacje torów do gry w kręgle (z minimum 4 dniowym wyprzedzeniem) mogą być zgłaszane telefonicznie pod numerem: 68 455 89 50, lub osobiście w Kasie Basenu Arena.
2. W celu dokonania rezerwacji konieczne jest podanie imienia i nazwiska, oraz numeru telefonu osoby dokonującej rezerwację.
3. Rezerwacje rozpoczynają się o pełnych godzinach. Jeśli lokal w ciągu dnia udostępniany jest kilku grupom osób, wówczas kolejne rezerwacje zostają przesunięte o pół godziny (przerwa techniczna przeznaczona na dezynfekcję).
4. Rezerwację przyjmowane są na czas pełnej godziny (godzin).
5. Istnieje możliwość rezerwacji całego lokalu na imprezę zamkniętą, opłata za całodienne wynajęcie lokalu kręgielni musi zostać dokonana minimum 5 dni przed planowaną imprezą. W przypadku całkowitej rezerwacji lokalu nie obowiązuje zakaz spożywania alkoholu przez osoby pełnoletnie.
6. Nieobecność osoby rezerwującej o ustalonej godzinie, powoduje zwolnienie rezerwacji i możliwość sprzedaży toru – nie dotyczy rezerwacji całodniowych.
7. W przypadku poinformowania o opóźnieniu rozpoczęcia gry lub przy braku takiej informacji, rezerwujący zobowiązuje się do opłacenia torów za niewykorzystany czas od godziny planowanej rezerwacji.
8. Arena Żagań Sp. z o.o. nie odpowiada ze opóźnienia wynikające z awarii technicznych bowlingu.
9. Dokonanie rezerwacji torów na Kręgielni jest równoznaczne z zapoznaniem się z zamieszczoną poniżej klauzulą informacyjną RODO: Zgodnie z art. 13 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016), dalej zwanym RODO informujemy, iż:
 - 1) administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Arena Żagań Sp. z o. o., ul. Kochanowskiego 6, 68-100 Żagań
 - 2) kontakt z Inspektorem Ochrony Danych – iod@arena.zagan.pl
 - 3) Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą w celu realizacji usługi – zgodnie z obowiązującym Regulaminem Kręgielni tj. na podstawie Art. 6 ust. 1 lit. b RODO
 - 4) odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą wyłącznie podmioty uprawnione do uzyskania danych osobowych
 - 5) Pani/Pana dane osobowe przechowywane będą przez okres 1 miesiąca niezbędny dla prawidłowego rozliczenia usługi, liczony od dnia jej wykonania
 - 6) posiada Pani/Pan prawo do żądania od administratora dostępu do danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, o ile szczególne powszechnie obowiązujące przepisy prawa nie wyłączają lub ograniczają takiego żądania
 - 7) ma Pani/Pan prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych
 - 8) podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże niezbędne dla realizacji usługi
 - 9) podane dane nie będą poddane zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji (profilowaniu).

Prezes Spółki Arena Żagań