



# **Regulamin obowiązujący posiadaczy karnetów Basenu Arena**

**/data aktualizacji 01.10.2018r./**

1. Zakup Karnetu odbywa się w dniach i godzinach funkcjonowania Basenu Arena w Kasie.
2. Przy zakupie karnetu nie ma konieczności udostępniania danych osobowych. Karnet wydawany jest na okaziciela. W przypadku zagubienia karty brak jest możliwości identyfikacji właściciela karnetu i co za tym idzie nie ma możliwości przeniesienia środków z zagubionego na nowy karnet.
3. Sprzedający oferuje karnety o następujących kwotach i okresach ważności:
  - a) Karnet 50 zł (180 dni na wykorzystanie od daty zakupu);
  - b) Karnet 100 zł (180 dni na wykorzystanie od daty zakupu);
  - c) Karnet 200 zł (180 dni na wykorzystanie od daty zakupu);
  - d) Karnet 500 zł (360 dni na wykorzystanie od daty zakupu);
4. Dostępne rodzaje karnetów:
  - a) Karnet Basen (upoważnia do korzystania wyłącznie z basenu);
  - b) Karnet Relaks (upoważnia do korzystania z saun i solarium, aby skorzystać z karnetu Strefa Relaksu należy wykupić jednorazowy bilet wstępu na basen lub Karnet Basen).
5. Przy zakupie karnetu pobierana jest opłata aktywacyjna w wysokości 5,00 zł.
6. W ciągu 60 dni po upływie terminu ważności karnetu posiadacz karnetu powinien doładować karnet na jeden z wybranych wariantów (50,100,200,500), wówczas kwota która została na karnecie zostanie dodana do kwoty „doładowania” w ciągu 10 dni roboczych i będzie ją można wykorzystać w uaktualnionym terminie.
7. Jeżeli posiadacz karnetu nie doładuje go w przeciągu 60 dni od dnia ukończenia ważności, karnet zostaje „wyzerowany” (użytkownik karnetu traci pozostałe na karnecie środki pieniężne).
8. Ważność karnetu liczy się od daty zakupu/doładowania.
9. Z jednego karnetu może korzystać więcej niż jedna osoba. Opłata będzie naliczana automatycznie za każdą osobę oddzielnie w zależności od tego jaka taryfa danej osobie przysługuje (normalna lub ulgowa).
10. Opłata za pobyt na basenie pobierana jest przy wyjściu na podstawie realnego czasu spędzonego w strefie płatnej zgodnie z obowiązującym cennikiem.
11. Sprzedający nie zwraca niewykorzystanych środków pieniężnych znajdujących się na karnecie, zarówno w trakcie jego realizacji jak i po zakończeniu ważności karnetu.
12. Po wykorzystaniu środków pieniężnych na karnecie końcowa dopłata za korzystanie z usług Basenu Arena regulowana jest gotówką.
13. Sprzedający zastrzega sobie prawo do wprowadzenia nowych zasad korzystania z karnetów, po uprzednim poinformowaniu klientów w sposób zwyczajowo przyjęty (tj. zamieszczenie informacji na stronie internetowej, profilu FB, oraz na terenie Basenu).
14. Karnet nie gwarantuje wejścia na Basen w momencie przepełnienia hali basenowej lub rezerwacji obiektu.
15. Niniejszy regulamin obowiązuje każdego użytkownika karnetu. Wraz z zakupem karnetu użytkownik akceptuje i zobowiązany jest do przestrzegania postanowień wszystkich regulaminów obowiązujących na Basenie Arena.